

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van de besloten vennootschappen "CollaborAll Holding", en haar dochterondernemingen, hierna te noemen CollaborAll.

0 ALGEMEEN

- 0.1 De in de artikelen 1 t/m 15 opgenomen algemene bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van CollaborAll inclusief leveringen en werkzaamheden, die een derde verricht handelend in opdracht van CollaborAll.
- 0.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing voor alle bedrijven welke in meerderheidsbelang tot CollaborAll Holding b.v. behoren.

1 DEFINITIES

In deze voorwaarden hebben de volgende termen de daarachter vermelde betekenis:

- 1.1 Opdrachtovereenkomst: zoals bedoeld in artikel 2.4.
- 1.2 Materialen: alle systemen, modellen, schema's, documentatie, werkinstructies, rapporten en offertes alsmede (ander) voorbereidend materiaal daarvan, die in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden aan of door CollaborAll ter beschikking worden gesteld.
- 1.3 Informatiedragers: alle formulieren, diskettes, cd-rom's, en alle overige middelen waarop gegevens zijn of kunnen worden vastgelegd.
- 1.4 Fouten: waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan: het niet voldoen aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen specificaties of, bij gebreke daarvan, aan de door CollaborAll verstrekte schriftelijke functionele specificaties; van een fout is alleen sprake indien deze kan worden gereproduceerd.
- 1.5 Interoperabiliteit: onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
- 1.6 Apparatuur: alle machines en installaties, inclusief de zgn. randapparatuur, waarmede gegevens op informatiedragers worden vastgelegd of verwerkt, alsmede de daartoe behorende onderdelen.
- 1.7 (Standaard)programmatuur: alle programmatuur die als zodanig aan opdrachtgever is of wordt aangeboden, inclusief alle daarmee samenhangende materialen, tenzij uitdrukkelijk blijkt dat er sprake is van maatwerkprogrammatuur en zulks schriftelijk tussen partijen is vastgelegd.
- 1.8 Maatwerkprogrammatuur: alle programmatuur die op bestelling van opdrachtgever en volgens diens specificaties door CollaborAll is ontworpen en gerealiseerd.
- 1.9 Serviceverwerking: het verwerken van gegevens zoals nader omschreven in de deelnemergegevens van de programmatuur.
- 1.10 Ondersteuning: het ondersteunen van programmatuur teneinde met deze programmatuur een ongestoorde productie te bewerkstelligen.
- 1.11 Apparatuurservice: het er voor zorgdragen, dat in geval van aangemelde storingen apparatuur weer in goede bedrijfstoestand wordt gebracht.
- 1.12 Bruikleenprogrammatuur: door CollaborAll aan opdrachtgever in bruikleen ter beschikking gestelde programmatuur, zoals deze door opdrachtgever ter beschikking gesteld is aanvaard.
- 1.13 Reservekopie: een kopie van de programmatuur die is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

2 AANBIEDING EN OVEREENKOMST

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van CollaborAll tot het (laten) verrichten van werkzaamheden en/of tot het (laten) leveren van producten en diensten.
- 2.2 Alle aanbiedingen, behoudens het bepaalde in artikel 2.3, zijn vrijblijvend.
- 2.3 Een aanbod is bindend, indien CollaborAll dit schriftelijk doet met vermelding van een termijn gedurende welke het aanbod voor aanvaarding openstaat. Een zodanige aanvaarding kan slechts schriftelijk geschieden.
- 2.4 Door ondertekening van een opdrachtovereenkomst komt tussen opdrachtgever en CollaborAll of een derde handelend in opdracht van CollaborAll een overeenkomst, zoals vermeld in de opdrachtovereenkomst, tot stand waarop naast de artikelen 1 tot en met 15 van toepassing zijn de bijzondere bepalingen van deze voorwaarden betreffende de aldus bepaalde overeenkomst.
- 2.5 Inkoop- en andere voorwaarden, welke opdrachtgever van toepassing verklaart, verbindt CollaborAll niet, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door CollaborAll zijn aanvaard.

- 2.6 Opdrachtgever is zonder toestemming van CollaborAll niet gerechtigd rechten en plichten uit met CollaborAll gesloten overeenkomsten over te dragen.

3 PRIJZEN

- 3.1 De prijzen van CollaborAll zijn exclusief omzetbelasting en alle overige heffingen, rechten of lasten verschuldigd in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
- 3.2 Indien prijzen zijn vastgesteld in door CollaborAll gebruikte prijslijsten gelden die prijzen. De laatst gedateerde prijslijst is daarbij bindend. Van de prijslijst afwijkende prijzen kunnen slechts uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen.
- 3.3 Bij duurovereenkomsten gelden de prijzen van CollaborAll in principe voor één kalenderjaar. Aanpassingen van de prijzen aan het loon- en prijspeil mogen in ieder geval ieder jaar per 1 januari worden doorgevoerd.
- 3.4 Prijsstijgingen die derden CollaborAll berekenen met betrekking tot van derden te betrekken goederen of diensten is CollaborAll te allen tijde gerechtigd aan opdrachtgever door te berekenen.

4 BETALING

- 4.1 De opdrachtgever betaalt alle facturen, overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities.
- 4.2 Als betalingstermijn geldt een termijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur anders is vermeld.
- 4.3 Indien opdrachtgever aan CollaborAll een machtiging heeft gegeven om factuurbedragen af te doen schrijven van zijn bankrekening, dient hij te zorgen voor voldoende saldo. Opdrachtgever licht CollaborAll onmiddellijk in over storneringen en laat onverlet de plicht om factuurbedragen te voldoen. Creditfacturen voldoet CollaborAll onverwijld aan opdrachtgever tenzij er een betalingsachterstand is.
- 4.4 CollaborAll is bij overschrijding van de betalingstermijn gemachtigd de uitvoering van de opdrachten op te (laten) schorten, totdat de betaling op alle openstaande facturen is ontvangen. In het kader van de opschorting van de uitvoering van de opdrachten is CollaborAll gerechtigd alle zaken, die verband houden met de uitvoering van de opdracht, onder CollaborAll te houden.

5 VERTROUWELIJKE INFORMATIE

- 5.1 Iedere partij treft alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

6 EIGENDOMSVORBEHOUD

- 6.1 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven het eigendom van CollaborAll totdat alle bedragen, die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in art. 2.3, volledig aan CollaborAll zijn voldaan. Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

7 RECHTEN VAN COLLABORALL EN OPDRACHTGEVER

- 7.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle programmatuur, apparatuur of andere materialen, berusten uitsluitend bij CollaborAll of de licentiegevers van CollaborAll. Opdrachtgever verkrijgt daarvoor slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, één en ander tenzij in een door CollaborAll en opdrachtgever ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur en andere materialen, vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen bevatten. Opdrachtgever verbindt zich onverminderd het bepaalde in artikel 5 deze programmatuur en materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven, tenzij anders overeengekomen. Onder derde(n) wordt ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
- 7.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen en andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 7.4 Het is CollaborAll toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien CollaborAll door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, kan CollaborAll op verzoek van opdrachtgever een reservekopie ter beschikking stellen van de programmatuur aan opdrachtgever.
- 7.5 CollaborAll vrijwaart opdrachtgever tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat de door CollaborAll zelf ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. CollaborAll betaalt de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade mits opdrachtgever CollaborAll onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan

CollaborAll overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Het bepaalde in artikel 11 is onverminderd van toepassing. Indien een actie is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan CollaborAll de programmatuur vervangen of zodanig wijzigen als CollaborAll juist acht. Deze vrijwaring is niet van toepassing indien opdrachtgever wijzigingen aanbrengt of door derden laat aanbrengen.

- 7.6 Het is opdrachtgever niet toegestaan een reservekopie van de programmatuur te maken, tenzij CollaborAll hier uitdrukkelijk schriftelijke toestemming toe verleent.
- 7.7 Indien opdrachtgever programmatuur ontwikkelt, of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt, dan wel als opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen, en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door CollaborAll ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal opdrachtgever CollaborAll schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. CollaborAll beoordeelt alsdan of opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door opdrachtgever eventueel in te schakelen derden.
- 7.8 Indien opdrachtgever fouten constateert, maakt hij hiervan onverwijld melding aan CollaborAll.
- 7.9 CollaborAll is gerechtigd opdrachten, of onderdelen daarvan, te laten verrichten door niet bij CollaborAll in dienst zijnde derden.

8 MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER

- 8.1 Vanwege de noodzaak dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, verschaft opdrachtgever CollaborAll steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen en/of noodzakelijke software licenties.
- 8.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door CollaborAll te verlenen diensten alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethode en voor het beveiligen van gegevens.
- 8.3 Indien de uitvoering van een overeenkomst meebrengt dat opdrachtgever CollaborAll apparatuur, materialen, informatiedragers, programmatuur en/of gegevens dient te verschaffen, voldoen deze aan door CollaborAll goedgekeurde of opgegeven specificaties. Te verstrekken gegevens dienen foutloos en, voor zover op schrift, duidelijk leesbaar te zijn. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling of gebruik van dergelijke apparatuur, programmatuur, materialen of gegevens en vrijwaart CollaborAll tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen of gebruiken inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 8.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van CollaborAll staan, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft CollaborAll het recht tot het (laten) opschorten van de uitvoering van de overeenkomst en heeft CollaborAll het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke CollaborAll tarieven in rekening te brengen.
- 8.5 CollaborAll is te allen tijde gerechtigd om van opdrachtgever te verlangen dat de ruimte van opdrachtgever, waar CollaborAll de werkzaamheden verricht, waar de controle- of testwerkzaamheden moeten plaatsvinden en/of waar (op)geleverde zaken, waarop de garantieverplichtingen van CollaborAll betrekking hebben, zich bevinden, in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door CollaborAll te stellen eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroom- en watertoevoer en andere omgevingseisen en dat deze vereisten bij voortdurend in stand worden gehouden. Opdrachtgever is verplicht om aan deze voorschriften te voldoen.

9 LEVERINGSTERMIJNEN

- 9.1 Alle door CollaborAll genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan CollaborAll bekend waren en zij worden zoveel mogelijk in acht genomen. CollaborAll is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer kunnen worden gehaald. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, treden CollaborAll en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg. Een excessieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst, met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 10 en 11.

10 BEËINDIGING

- 10.1 De overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen, uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.
- 10.2 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door CollaborAll nog niet is uitgevoerd. Bedragen die CollaborAll vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen CollaborAll reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 10.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.1 kan CollaborAll de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem – al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien hij anderszins niet in

staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. CollaborAll is wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

11 AANSPRAKELIJKHEID; VRIJWARING

- 11.1 CollaborAll aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 11.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is CollaborAll slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. CollaborAll is voorts in geen geval aansprakelijk voor verdragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking door opdrachtgever of door derden waarvan opdrachtgever zich bedient of waarvoor hij verantwoordelijk is, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door CollaborAll gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.
- 11.3 De door CollaborAll te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst bedraagt in geen geval meer dan 50% (vijftig procent) van het totaal van de op grond van die overeenkomst gefactureerde (exclusief omzetbelasting) en de nog niet gefactureerde bedragen (exclusief omzetbelasting) wegens reeds geleverde producten of diensten, welke CollaborAll op grond van die overeenkomst reeds wel had kunnen factureren. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, bedraagt de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van CollaborAll in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim. De in dit artikel 11.3 bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door opdrachtgever bedongen en door CollaborAll verleende crediteringen.
- 11.4 In geval van een onrechtmatige daad van CollaborAll of van de werknemers van CollaborAll of ondergeschikten waarvoor CollaborAll rechtens aansprakelijk kan worden gehouden, is CollaborAll slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen bedraagt de schadevergoeding in geen geval meer dan EUR 1.000.000 (één miljoen EURO) per schade toebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 11.5 Aansprakelijkheid van CollaborAll voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 11.4 wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan bedraagt de schadevergoeding per gebeurtenis - waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis - in geen geval meer dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan de gebeurtenis heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van ontstaan van de schade, doch nooit meer dan EUR 1.000.000 (één miljoen EURO).
- 11.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij CollaborAll heeft gemeld.
- 11.7 Opdrachtgever vrijwaart CollaborAll voor alle schade die CollaborAll mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door CollaborAll geleverde goederen of diensten, daaronder mede begrepen:
- aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van de werknemers van CollaborAll die ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever en werken onder diens toezicht op diens aanwijzingen;
 - aanspraken van derden, werknemers van CollaborAll daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;
 - aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door CollaborAll geleverde producten of diensten die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebruik niet het gevolg is van misbruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

12 OVERMACHT

- 12.1 CollaborAll is niet aansprakelijk, indien en voor zover CollaborAll haar verbintenissen niet kan nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor CollaborAll risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door de toeleveranciers van CollaborAll, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen en het niet functioneren van bij CollaborAll aanwezige apparatuur gelden uitdrukkelijk als overmacht.
- 12.2 Indien en voor zover CollaborAll haar verbintenissen door overmacht niet kan nakomen, behoeft opdrachtgever de daarmede overeenkomende gedeelten van de overeengekomen prijs niet te betalen.
- 12.3 Indien de overmacht drie maanden heeft geduurd, of indien vaststaat dat overmacht langer dan drie maanden zal duren, kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn, met dien verstande dat zodanige

tussentijdse beëindiging niet langer mogelijk is nadat de verbintenis, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog werd nagekomen. Opdrachtgever dient in het geval van tussentijdse beëindiging wegens overmacht de periodiek of bij vooruitbetaling verschuldigde gedeelten van de overeengekomen prijs alsnog te voldoen over de tijd voordat de overmachttoestand intrad.

13 VERVANGING NIETIGE BEPALINGEN

- 13.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht en treden CollaborAll en opdrachtgever in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

14 GESCHILLEN

- 14.1 De overeenkomst met opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.
- 14.2 Alle geschillen beslecht de Nederlandse bevoegde rechter, met dien verstande dat beide partijen immer gerechtigd zijn om geschillen te laten berechten door de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam of in voorkomende gevallen door haar President, voor zover die geschillen behoren tot de absolute competentie van de Rechtbank of haar President. Voor zover geschillen tot de absolute competentie van de Kantonrechter behoren, zijn beide partijen bevoegd ter zake van een reeds gerezen geschil overeen te komen, dat dit geschil zal worden beslecht door de Kantonrechter te Rotterdam. Ook indien opdrachtgever in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen, zijn beide partijen gerechtigd zich ter zake tot een Nederlandse rechter te wenden onder gelijklopende bepalingen als genoemd in de eerste twee zinnen van dit lid. CollaborAll behoudt zich evenwel het recht voor een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde rechter.

15 GARANTIE EN ONDERHOUD OP PROGRAMMATUUR

- 15.1 Gedurende een periode van drie maanden na levering herstelt CollaborAll naar beste vermogen eventuele fouten. CollaborAll garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten werkt of dat zij alle fouten verbetert. Uitsluitend indien er sprake is van een ondersteuningsovereenkomst, de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld of er sprake is van een bruikleenvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, wordt dergelijk herstel naar beste vermogen gratis uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan CollaborAll toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien opdrachtgever, dan wel een derde, zonder schriftelijke toestemming van CollaborAll fouten verbetert dan wel andere wijzigingen aanbrengt.
- 15.2 Indien voor de programmatuur een ondersteuningsovereenkomst is afgesloten of indien er sprake is van een bruikleenvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, meldt opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van CollaborAll in de programmatuur geconstateerde fouten aan CollaborAll. Na ontvangst van de melding herstelt CollaborAll naar beste vermogen eventuele fouten. De resultaten worden afhankelijk van de urgentie op de bij CollaborAll gebruikelijke wijze ter beschikking gesteld. CollaborAll garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten werkt of dat alle fouten worden verbeterd.
- 15.3 CollaborAll kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan CollaborAll toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan CollaborAll is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.
- 15.4 Indien een ondersteuningsovereenkomst is afgesloten, stelt CollaborAll bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan opdrachtgever ter beschikking. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is CollaborAll niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan CollaborAll een vergoeding vragen. Indien fouten worden veroorzaakt door aan CollaborAll in licentie verstrekte programmatuur strekt de garantie van CollaborAll en de aansprakelijkheid van CollaborAll nimmer verder dan de licentiegever ten opzichte van CollaborAll garantie geeft of aansprakelijk is.

SERVICEVERWERKING

De volgende bepalingen zijn van toepassing, indien opdrachtgever gebruik maakt van de serviceverwerking van of via CollaborAll.

16 DUUR VAN DE OVEREENKOMST SERVICEVERWERKING

- 16.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de tijdsduur zoals vermeld in de opdrachtovereenkomst en wordt daarna automatisch verlengd met 24 maanden.
- 16.2 Elk der partijen heeft het recht de overeenkomst te beëindigen door de andere partij hiervan schriftelijk en aangetekend in kennis te stellen met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden voor het einde van de desbetreffende periode.

17 UITVOERING VAN DE SERVICEVERWERKINGSOPDRACHTEN

- 17.1 De serviceverwerking verricht CollaborAll met zorg overeenkomstig de door opdrachtgever opgegeven informatie binnen de betreffende programmatuur.
- 17.2 Opdrachtgever verstrekt de informatiedragers, benodigde software en licenties, eenduidig en foutloos op een zodanig tijdstip, dat CollaborAll voor een tijdige uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden kan zorgdragen.
- 17.3 Verzending en vervoer van de output geschieden voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 17.4 CollaborAll kan wijziging in de dienstverlening van de serviceverwerking aanbrenge, CollaborAll stelt opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis. Wanneer opdrachtgever niet akkoord gaat met deze wijziging in de dienstverlening, dan heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen op de datum waarop de wijziging in werking treedt met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.

18 TELECOMMUNICATIE EN SOFTWARE

- 18.1 Indien gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten en/of andere benodigde software, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. CollaborAll is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 18.2 Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten kan CollaborAll opdrachtgever toegangscode toewijzen. CollaborAll behandelt deze codes met zorg, maar is niet aansprakelijk voor misbruik ervan.

19 GARANTIE SERVICEVERWERKING

- 19.1 Opdrachtgever controleert de resultaten van serviceverwerking na ontvangst teneinde bij eventuele fouten de gevolgen daarvan te beperken. Indien sprake is van fouten in de resultaten van de verwerking, herhaalt, indien mogelijk, CollaborAll de verwerking teneinde naar beste vermogen de fouten te herstellen, mits zodanige fouten zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een week na ontvangst van de resultaten schriftelijk aan CollaborAll zijn meegedeeld. De herhaling, indien mogelijk, wordt voor rekening van CollaborAll uitgevoerd, tenzij de fouten zijn toe te rekenen aan opdrachtgever, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige gegevens, in welk geval CollaborAll de extra kosten in rekening kan brengen.

20 EIGENDOMS- EN GEBRUIKSRECHT SERVICEVERWERKING

- 20.1 CollaborAll blijft eigenaar van alle programmatuur, apparatuur, materialen en informatiedragers.
- 20.2 CollaborAll verleent opdrachtgever slechts het niet exclusieve recht tot gebruik van programmatuur.

DIENSTVERLENING

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien door CollaborAll diensten worden verleend, zoals bijvoorbeeld organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, apparatuurselectie, systeemanalyse, informatie- en automatiseringsplanning, systeembeheer en facilitiesmanagement.

21 UITVOERING DIENSTVERLENING

- 21.1 CollaborAll voert de dienstverlening met zorg uit, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 21.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan CollaborAll de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

22 WIJZIGING EN MEERWERK DIENSTVERLENING

- 22.1 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. CollaborAll stelt opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 22.2 Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, licht CollaborAll opdrachtgever van tevoren in, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

DETACHERING

De volgende bepalingen zijn van toepassing op detachering waarvoor opdrachtgever met CollaborAll een overeenkomst aangaat.

23 UITVOERING VAN DETACHERING

- 23.1 CollaborAll stelt ter assistentie van opdrachtgever bij automatiseringsprojecten medewerkers ter beschikking aan opdrachtgever.
- 23.2 De terbeschikkingstelling is voor beperkte tijd en duurt niet langer dan noodzakelijk is ter uitvoering van de taak van de medewerker bij zijn automatiseringsproject.
- 23.3 De in het artikel 24 genoemde medewerker, zal de gehele in de specificatie genoemde duur- en werktijd per dag voor opdrachtgever werkzaam zijn. Bij ziekte van de medewerker, welke geacht wordt langdurig te zijn, tracht CollaborAll om voor een vervanger met gelijkwaardige capaciteiten zorg te dragen. Slaagt CollaborAll niet binnen 30 dagen na bekend worden van de langdurige aard van de ziekte in de vervanging, dan is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst per die datum op te zeggen.
- 23.4 Mits niet in strijd met de wet of duidelijk anders dan in de specificatie is vermeld, voert de medewerker van CollaborAll de werkzaamheden naar beste vermogen uit overeenkomstig de bij opdrachtgever geldende regels.
- 23.5 Opdrachtgever controleert en ondertekent de door de CollaborAll medewerker ingediende tijdverantwoording. Bij onjuistheden informeert opdrachtgever CollaborAll onmiddellijk, waarna CollaborAll adequate maatregelen treft.

24 SPECIFICATIE VAN DETACHERING

- 24.1 Voor de aanvang van de werkzaamheden overlegt CollaborAll een specificatie aan opdrachtgever voor iedere ter beschikking te stellen medewerker. Hierin is minimaal vermeld: naam van het automatiseringsproject waar de assistentie betrekking op heeft; naam, woonplaats en functie van de medewerker; plaats van de uit te voeren werkzaamheden; de aard van de door de beschikbaar gestelde medewerker uit te voeren werkzaamheden; het tarief per uur; de duur- en werktijd per dag dat medewerker bij opdrachtgever werkzaam zal zijn; vakantie en vrije dagen van de beschikbaar gestelde medewerker; de vermoedelijke duur van de detachering. Na aanvang van de werkzaamheden van de medewerker maakt deze specificatie deel uit van de overeenkomst.

25 PRIJZEN DETACHERING

- 25.1 In het tarief per uur zijn niet inbegrepen de kosten voor reis- en verblijf, hieronder mede verstaan voor woon-werkverkeer. Onder woon-werkverkeer wordt verstaan de afstand tussen de woonplaats van de medewerker en de plaats van uitvoering van de werkzaamheden v.v.. Reis- en verblijfkosten worden apart bij opdrachtgever in rekening gebracht tegen de hiervoor bij CollaborAll geldende prijs.
- 25.2 Voor door de CollaborAll medewerker uit te voeren door opdrachtgever opgedragen werkzaamheden anders dan vermeldt op de specificatie, geldt op de normale CollaborAll werkdagen de eerste 2 uren een toeslag van 25% en op de volgende uren 50% op het in de specificatie genoemde bedrag. Op andere tijden geldt een toeslag van 100%.

MAATWERKPROGRAMMATUUR

De volgende bepalingen zijn van toepassing, indien opdrachtgever bij CollaborAll maatwerkprogrammatuur laat ontwikkelen.

26 ONTWIKKELING VAN MAATWERKPROGRAMMATUUR

- 26.1 Partijen specificeren schriftelijk welke maatwerkprogrammatuur wordt ontwikkeld en op welke manier dit geschiedt. CollaborAll voert de programmatuur-ontwikkeling met zorg uit op basis van door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan opdrachtgever instaat.
- 26.2 Indien is overeengekomen dat de programmatuurontwikkeling in fasen zal plaatsvinden, kan CollaborAll de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren uitstellen, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

27 WIJZIGINGEN EN MEERWERK MAATWERKPROGRAMMATUUR

- 27.1 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden daardoor kan worden beïnvloed. CollaborAll stelt opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 27.2 Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, licht CollaborAll opdrachtgever van tevoren in, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

28 OPLEVERING EN ACCEPTATIE MAATWERKPROGRAMMATUUR

- 28.1 CollaborAll levert de te ontwikkelen maatwerkprogrammatuur aan opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties op. De oplevering is voltooid nadat de maatwerkprogrammatuur ter beschikking van opdrachtgever is gesteld of, indien zulks is overeengekomen, na installatie van de maatwerkprogrammatuur bij opdrachtgever.
- 28.2 De maatwerkprogrammatuur wordt geacht te zijn aanvaard na oplevering. Indien een acceptatietest schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, wordt de maatwerk-programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door opdrachtgever, of één maand na

oplevering, indien opdrachtgever CollaborAll niet schriftelijk over fouten heeft geïnformeerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 28.5, of na het herstel van de gemelde fouten.

- 28.3 Indien een schriftelijke overeenkomst tussen partijen voorziet in acceptatie van de maatwerkprogrammatuur door opdrachtgever, heeft opdrachtgever het recht de maatwerkprogrammatuur gedurende één maand na oplevering te testen.
- 28.4 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de maatwerkprogrammatuur voorkomende fouten de voortgang van de acceptatietest belemmeren, informeert opdrachtgever CollaborAll hierover schriftelijk en gedetailleerd in welk geval de testperiode van 14 (veertien) dagen wordt onderbroken totdat de maatwerkprogrammatuur in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.
- 28.5 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de maatwerkprogrammatuur fouten vertoont waardoor deze niet aan de schriftelijk vastgestelde specificaties voldoet, informeert opdrachtgever CollaborAll onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de fouten. CollaborAll herstelt in dat geval naar beste vermogen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn. Het herstel geschiedt gratis indien de maatwerkprogrammatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld. De maatwerkprogrammatuur wordt door opdrachtgever geacht te zijn geaccepteerd, indien deze in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.

29 EIGENDOM EN GEBRUIKSRECHT MAATWERKPROGRAMMATUUR

- 29.1 Opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht van de programmatuur in zijn bedrijf zoals met CollaborAll schriftelijk is overeengekomen. Bij gebreke van een dergelijke overeenkomst geldt het gebruiksrecht zoals omschreven in artikel 30. Slechts indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, wordt de broncode van deze programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking gesteld en is opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

(STANDAARD)PROGRAMMATUUR

De volgende bepalingen zijn van toepassing op de levering van (standaard)programmatuur door CollaborAll.

30 GEBRUIKSRECHT

- 30.1 CollaborAll verleent opdrachtgever slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van (standaard)programmatuur. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht dat door CollaborAll aan opdrachtgever wordt verleend, uitsluitend het recht de (standaard)- programmatuur te laden, in beeld te brengen of fouten in de (standaard)programmatuur te verbeteren.
- 30.2 De (standaard)programmatuur mag door opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf worden gebruikt op die verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij gebreke van een overeenkomst daaromtrent geldt de verwerkingseenheid van opdrachtgever, waarop de (standaard)programmatuur voor het eerst is gebruikt als verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing kan de (standaard)programmatuur tijdelijk op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal en dienen steeds te zijn voorzien van dezelfde labels als het oorspronkelijke materiaal.
- 30.3 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van CollaborAll niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de (standaard)programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen, of op welke wijze dan ook ter beschikking van enige derde te stellen. Opdrachtgever zal de (standaard)programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de (standaard)programmatuur wordt aan opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.

31 LEVERING EN ACCEPTATIE (STANDAARD)PROGRAMMATUUR

- 31.1 De levering geschiedt op het schriftelijk overeengekomen tijdstip.
- 31.2 Het leveringstijdstip is vastgesteld in de verwachting, dat de omstandigheden na deze datum niet wijzigen.
- 31.3 Indien zich wijzigingen van omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid, voordoen, zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van levering dienovereenkomstig verschoven.
- 31.4 Indien dit schriftelijk is overeengekomen, installeert CollaborAll de (standaard)programmatuur op de door opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur. De apparatuur moet voldoen aan de door CollaborAll gestelde specificaties met de daarbij behorende systeemprogrammatuur.
- 31.5 De (standaard)programmatuur wordt geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard op de datum van installatie of indien opdrachtgever de installatie van de (standaard)programmatuur zelf verzorgt op de eerste dag volgend op de afleveringsdatum.

ONDERSTEUNING

De volgende bepalingen zijn van toepassing op programmatuur waarvoor opdrachtgever met CollaborAll een overeenkomst tot ondersteuning is aangegaan.

32 UITVOERING VAN DE ONDERSTEUNING

- 32.1 CollaborAll is verplicht nadat de garantie is verstreken naar beste vermogen zorg te dragen voor het opheffen van fouten in de programmatuur en de daarbij behorende documentatie.
- 32.2 CollaborAll is verplicht naar beste vermogen zorg te dragen voor de benodigde aanpassingen in de programmatuur, indien dit noodzakelijk is als gevolg van wijziging in de overeengekomen specificaties genoemde besturingssysteem, mits deze wijzigingen voortvloeien uit onvermijdelijke ontwikkelingen van het besturingssysteem.
- 32.3 CollaborAll is verplicht naar beste vermogen telefonische ondersteuning te verlenen, zoals het beantwoorden van vragen over het gebruik van ondersteunde programmatuur en het geven van adviezen over problemen, die zijn gerezen tijdens het gebruik hiermee.
- 32.4 CollaborAll voorziet opdrachtgever van de ter beschikking staande nieuwe versies en/of updates en de daarbij behorende documentatie van ondersteunde programmatuur, mits de wijziging een wezenlijke verbetering is van de bestaande functionaliteit, zulks ter beoordeling van CollaborAll. Algehele vernieuwing van de programmatuur valt niet onder het ondersteuningscontract, zulks ter beoordeling van CollaborAll. CollaborAll is niet verplicht om in een nieuwe versie alle functionele mogelijkheden van de bestaande versie op te nemen. Voor het verstrekken van updates en nieuwe versies van door CollaborAll ondersteunde standaardprogrammatuur van derden, wordt het door de toeleverancier van CollaborAll vastgestelde bedrag in rekening gebracht.

33 VERPLICHTINGEN COLLABORALL T.A.V. ONDERSTEUNING

- 33.1 CollaborAll informeert opdrachtgever tijdig over het voornemen nieuwe versies van de programmatuur ter beschikking te stellen.
- 33.2 CollaborAll informeert opdrachtgever schriftelijk over de nieuwe versie van de programmatuur. Daarna deelt opdrachtgever CollaborAll mee of zij gebruik wil maken van de nieuwe versie. Indien opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de nieuwe versie, behoudt CollaborAll zich het recht voor de bestaande programmatuur niet langer te onderhouden.
- 33.3 Indien opdrachtgever besluit de nieuwe versie van de programmatuur in gebruik te nemen, stelt CollaborAll de nieuwe versie ter beschikking.
- 33.4 De ondersteuning vindt tijdens de normale CollaborAll werktijd plaats.

34 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER T.A.V. ONDERSTEUNING

- 34.1 Opdrachtgever informeert CollaborAll direct over fouten in de programmatuur. Opdrachtgever verstrekt CollaborAll schriftelijk zoveel mogelijk detailgegevens, waaruit de fouten blijken.
- 34.2 Voor het oplossen van fouten stelt opdrachtgever CollaborAll voldoende materialen, informatiedragers en computertijd ter beschikking voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
- 34.3 Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden draagt opdrachtgever, op verzoek van CollaborAll, zorg voor de aanwezigheid van tenminste één ter zake kundig personeelslid.
- 34.4 Indien blijkt, dat de ondersteuning is verricht als gevolg van fouten of gebreken in de apparatuur of aan opdrachtgever toe te schrijven omstandigheden, dan vergoedt opdrachtgever de daaraan verbonden kosten tegen de bij CollaborAll gebruikelijke tarieven.
- 34.5 Indien door anderen dan CollaborAll of zonder schriftelijke toestemming van CollaborAll wijzigingen in de programmatuur zijn aangebracht, vervallen alle verplichtingen van CollaborAll uit deze overeenkomst.

35 PRIJZEN ONDERSTEUNING

- 35.1 De jaarlijkse vergoeding voor de ondersteuning is op de opdrachtovereenkomst vermeld, met inachtneming van het gestelde in artikel 3.
- 35.2 De kosten van informatiedragers, waarop de programmatuur of een nieuwe versie daarvan wordt geleverd, worden afzonderlijk in rekening gebracht.

36 DUUR ONDERSTEUNING

- 36.1 De ondersteuningsovereenkomst wordt aangegaan voor de tijdsduur zoals op de opdrachtovereenkomst is vermeld.
- 36.2 De overeenkomst gaat in op het moment van de levering van de programmatuur aan opdrachtgever. Indien de programmatuur reeds bij opdrachtgever aanwezig is, gaat de overeenkomst in op het moment dat de overeenkomst middels de opdrachtovereenkomst wordt aangegaan.
- 36.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor de tijdsduur zoals vermeld in de opdrachtovereenkomst en wordt daarna automatisch verlengd met 24 maanden.



- 36.4 Elk der partijen heeft het recht de overeenkomst te beëindigen door de andere partij hiervan schriftelijk en aangetekend in kennis te stellen met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden voor het einde van de desbetreffende periode. Er vindt echter geen restitutie van de reeds betaalde jaarlijkse vergoeding plaats.